

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SERVICIO BICIELX**

La presente Política de protección de datos personales (en adelante, Política de Privacidad) regula el tratamiento de los datos de las personas físicas interesadas en el Servicio Municipal de Transporte Público en Bicicleta en la ciudad de Elche (en adelante Servicio Bicielx) que gestiona Promociones e Iniciativas Municipales de Elche S.A. (PIMESA), de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos (Reglamento UE 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

La persona interesada confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado relativo al ejercicio de sus derechos.

### **1. Responsable del tratamiento**

- Nombre del titular: Promociones e Iniciativas Municipales de Elche S.A. (PIMESA)
- Domicilio social: Calle Diagonal del Palau, 7, 03202 Elche
- NIF: A03475001
- Teléfono de contacto: 966 614 278
- Correo electrónico: [info@pimesa.es](mailto:info@pimesa.es)

### **2. Finalidades del tratamiento**

La finalidad del tratamiento es gestionar las relaciones entre PIMESA y la persona interesada en ser usuaria del Servicio Bicielx, con el objeto de formalizar y ejecutar un alta en el Servicio, aceptando la normativa y sus condiciones de uso, hasta su baja en el mismo; relaciones basadas en intercambios de información y documentación necesarios para ello, sin que los datos personales aportados puedan ser tratados para ninguna finalidad distinta.

Se informa que todos los datos personales tratados por PIMESA son necesarios para la finalidad descrita en la presente Política de Privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder gestionar adecuadamente el proceso de alta en el Servicio Bicielx.

A continuación, se describe la finalidad con la que se tratan los datos personales de la persona interesada y las bases que legitiman el tratamiento:

#### **I. Tratamiento por la formalización y ejecución de la relación contractual:**

- Formalizar un alta en el Servicio Bicielx.
- Gestionar la ejecución de la relación contractual hasta su extinción, la baja en el Servicio.
- Gestionar, mantener y controlar de una forma efectiva la relación derivada de la contratación del Servicio.

### **3. Destinatarios de los datos**

En los términos descritos en el apartado sobre las finalidades del tratamiento, PIMESA podrá comunicar los datos personales de la persona usuaria a las siguientes entidades:



- Ayuntamiento de Elche como titular del Servicio Municipal de Transporte Público en Bicicleta en la ciudad de Elche (Bicielx).
- Encargados de tratamientos necesarios para que PIMESA cumpla con la finalidad de esta Política y con los que mantiene un contrato a este respecto.
- Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

#### **4. Transferencias internacionales de datos**

No se efectúan transferencias de datos a terceros localizados o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo.

#### **5. Plazo de conservación**

Los datos personales se integran en un expediente individualizado que da soporte al proceso de alta en el Servicio Bicielx, formando parte de los tratamientos de datos personales de la Empresa, y serán accesibles mientras el tratamiento permanezca amparado en las condiciones que fundamentan la base jurídica de este.

Se tratarán los datos de las personas interesadas siempre y cuando sea necesario para la finalidad para los que fueron recogidos. Una vez finalizada la relación que legitima el tratamiento, los datos se bloquearán durante el tiempo establecido legalmente con el único objetivo de realizar la formulación y defensa de reclamaciones y la oportuna cesión a requerimiento de las autoridades. Transcurrido dicho plazo se procederá a su eliminación.

#### **6. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles**

PIMESA no elaborará perfiles ni realizará decisiones automatizadas.

#### **7. Redes sociales**

La persona usuaria del sitio <https://bicielx.es> dispone de enlaces de acceso a los perfiles de PIMESA en redes sociales. Estos enlaces corresponden a sitios web de terceros cuyas políticas de privacidad son ajenas a PIMESA. Al acceder a tales sitios web, la persona usuaria puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. La persona usuaria siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a la configuración de privacidad de la red social en cuestión. Al unirse a la página de una red social de PIMESA, la persona usuaria facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

Las redes sociales puede que no tengan sus servidores dentro de España o la Unión Europea, por lo que recomendamos consultar su política de privacidad y las normas y políticas del titular de la red social en los siguientes links:

- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- Telegram: <https://telegram.org/privacy?setln=es>

#### **8. Derechos**

PIMESA informa que, de acuerdo con la normativa vigente, la persona usuaria tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado, así como a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos, y a no ser objeto de decisiones automatizadas.



Se informa a la persona usuaria que, además, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es>), en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos por parte de PIMESA.

El ejercicio de los derechos deberá llevarse a cabo mediante comunicación dirigida a Promociones e Iniciativas Municipales de Elche S.A. (PIMESA) por cualquiera de los siguientes medios:

**I. Solicitud realizada por sede electrónica:**

URL: <https://pimesa.sedelectronica.es>

Mediante el trámite "Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad u Oposición en relación con Datos de Carácter Personal".

**II. Solicitud presentada en formato papel**

Se podrá entregar de forma presencial o por correo postal en la dirección indicada como Domicilio social de PIMESA en el punto 1 (Responsable del tratamiento) de la presente Política.

Deberá incluir lo siguiente:

- a) Solicitudes efectuadas en nombre propio:
  - Nombre, apellidos de la persona interesada, acompañando a ésta la fotocopia del DNI.
  - Dirección postal o correo electrónico a efecto del envío de las comunicaciones relacionadas con la solicitud efectuada.
- b) Solicitudes efectuadas por representantes legales:
  - Nombre, apellidos de la persona interesada, acompañando a ésta la fotocopia del DNI.
  - Nombre, apellidos y fotocopia del DNI de la persona representante.
  - Documento acreditativo de tal representación.
  - Dirección postal o correo electrónico a efecto del envío de las comunicaciones relacionadas con la solicitud efectuada.
- c) Petición en que se concreta la solicitud. En la página web <https://pimesa.es/derechos-rpgd/> están a disposición los formularios que se podrán utilizar para ejercitar los derechos.
- d) Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

**III. Solicitud presentada en formato digital entregada por correo electrónico**

Se podrá enviar al correo electrónico indicado en el punto 1 (Responsable del tratamiento) de la presente Política.

Debe incluirse la misma documentación que la solicitud realizada en formato papel.

En formato digital la fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho, por ejemplo, que la solicitud venga firmada con certificado electrónico.



En caso de que la solicitud no recoja algunos de los requisitos anteriormente indicados se comunicará a la persona interesada o a su representante que subsane el defecto para poder atender correctamente su petición.

La revocación del consentimiento por parte de la persona interesada para que PIMESA trate sus datos personales con la finalidad establecida en la presente Política, no es suficiente como consecuencia de la base jurídica que legitima el tratamiento y que se detalla en el punto 8 de esta Política. La revocación del consentimiento supondría necesariamente la baja en el Servicio Bicielx.

## 9. Legitimación y base jurídica

La base legal del tratamiento se fundamenta en la participación voluntaria de la persona interesada en un proceso de alta en el Servicio Bicielx gestionado por PIMESA, con el objeto de formalizar y ejecutar dicha alta, aceptando la normativa y sus condiciones de uso, hasta su baja en el mismo, resultando de aplicación lo dispuesto en el siguiente artículo del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

- Artículo 6.1.b): "el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales".

Toda persona que pretenda utilizar el Servicio Bicielx deberá cumplimentar el formulario de inscripción y abonarse al sistema, aceptando las Condiciones de Uso del Servicio que serán aprobadas por los órganos de gobierno de PIMESA, teniendo en cuenta lo dispuesto en el Reglamento de aplicación y la correspondiente ordenanza fiscal. Esta normativa está disponible en <https://pimesa.es/normativa-vigente-de-aplicacion/>

## 10. Tipos de datos

Las categorías de datos obtenidos de las personas usuarias tienen el siguiente carácter: identificativo, características personales, circunstancias sociales, detalle de empleo, y económico-financiero y de seguros. No se tratan categorías especiales de datos.

Más información sobre el tratamiento de datos personales en el [Registro de actividades y tratamientos de PIMESA](#).

## 11. Modificación de la Política de Privacidad

PIMESA puede modificar total o parcialmente esta Política de Privacidad si así lo requiere la legislación aplicable.

