

POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS RECLAMACIONS

Aquesta Política de protecció de dades personals (d'ara en avant, Política de Privacitat) regula el tractament de les dades de les persones físiques interessades a presentar una Reclamació per les lesions que patisquen, en els seus béns i drets, pel funcionament dels serveis públics que gestiona Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA, d'acord amb el que estableix la legislació aplicable en matèria de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 i Llei orgànica 3/2018, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals).

La persona interessada confirma i garanteix la veracitat i l'exactitud de les dades aportades, i que aquestes s'ajusten al seu estat actual. En aquest sentit, es compromet a comunicar qualsevol modificació que s'hi produïra, d'acord amb el procediment establert en l'apartat relatiu a l'exercici dels seus drets.

1. Responsable del tractament

- Nom del titular: Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA)
- Domicili social: Carrer Diagonal del Palau, 7, 03202 Elx
- NIF: A03475001
- Telèfon de contacte: 966 614 278
- Correu electrònic: rgpd@pimesa.es

2. Finalitats del tractament

La finalitat del tractament és gestionar les relacions entre PIMESA i la persona interessada que presente una reclamació de tota lesió que patisca en qualsevol dels seus béns i drets, sempre que la lesió siga conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics que presta l'Empresa; relacions basades en intercanvis d'informació i documentació necessaris per a això, sense que les dades personals aportades puguin ser tractades per a cap finalitat diferent.

S'informa que totes les dades personals tractades per PIMESA són necessàries per a la finalitat descrita en aquesta Política de Privacitat i el fet de no facilitar-les suposaria la impossibilitat de poder gestionar adequadament la reclamació presentada.

A continuació, es descriuen les diferents finalitats amb les quals es tracten les dades personals de la persona interessada i les bases que legitimen el tractament:

Compliment d'una obligació legal:

- Gestionar les reclamacions presentades en matèria de responsabilitat patrimonial d'acord amb el que disposa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Tractament per la formalització i execució de la relació contractual:

- Gestionar les reclamacions presentades relacionades amb l'aparcament del Gran Teatre que gestiona PIMESA.

3. Destinataris de les dades

En els termes descrits en l'apartat sobre les finalitats del tractament, PIMESA podrà comunicar les dades personals de la persona interessada a les següents entitats:



- Ajuntament d'Elx.
- Encarregats de tractaments necessaris perquè PIMESA complisca amb la finalitat d'aquesta Política i amb els quals manté un contracte a aquest respecte.
- Autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals o jurisdiccionals en aquells supòsits en què és necessari fer-ho per llei, normativa local o en el compliment d'obligacions reguladores.

4. Transferències internacionals de dades

No s'efectuen transferències de dades a tercers localitzats o els servidors dels quals s'ubiquen fora de l'Espai Econòmic Europeu.

5. Termini de conservació

Les dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport a la reclamació presentada, i formarà part dels tractaments de dades personals de l'Empresa, i seran accessibles mentre el tractament romanga emparat en les condicions que fonamenten la base jurídica d'aquest.

Es tractaran les dades de les persones interessades sempre que siga necessari per a la finalitat per a les quals foren recollides. Una vegada finalitzada la relació que legitima el tractament, les dades es bloquejaran durant el temps establert legalment amb l'únic objectiu de realitzar la formulació i la defensa de reclamacions i l'oportuna cessió a requeriment de les autoritats. Transcorregut aquest termini es procedirà a l'eliminació d'aquestes.

6. Decisions automatitzades i elaboració de perfils

PIMESA no elaborarà perfils ni realitzarà decisions automatitzades.

7. Drets

PIMESA informa que, d'acord amb la normativa vigent, la persona interessada té dret a revocar el consentiment atorgat, així com a exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les seues dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades.

La revocació del consentiment per part de la persona interessada perquè PIMESA tracte les seues dades personals suposarà necessàriament el desistiment de la Reclamació presentada i del procediment iniciat.

L'exercici dels drets podrà dur-se a terme per qualsevol dels següents mitjans:

Sol·licitud realitzada per seu electrònica

URL: <https://pimesa.sedelectronica.es>

Mitjançant el tràmit "Exercici de drets d'Accés, Rectificació, Supressió, Limitació, Portabilitat o Oposició en relació amb Dades de Caràcter Personal".

Sol·licitud presentada en format paper

Emplenant el Formulari de sol·licitud que corresponga al dret que es vol exercir, disponible en la pàgina web <https://pimesa.es/derechos-rpgd/>.

Es podrà entregar de manera presencial en el Registre de PIMESA o per correu postal en l'adreça indicada com a Domicili social de PIMESA en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política.



Sol·licitud presentada en format digital per correu electrònic

Es podrà enviar al correu electrònic indicat en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política, emplenant el Formulari de sol·licitud que corresponga al dret que es vol exercir, disponible en la pàgina web <https://pimesa.es/derechos-rpgd/>, firmant-ho digitalment per la persona interessada o el seu representant.

Molt important: La persona interessada haurà d'estar suficientment identificada en el Formulari de sol·licitud que corresponga, que haurà d'estar firmat. Si la sol·licitud la formula un tercer, haurà d'acreditar-se oportunament la representació atorgada per a això. En cas que PIMESA tinga dubtes raonables en relació amb la identitat de la persona física que cursa la sol·licitud, podrà sol·licitar que es facilite la informació addicional necessària per a confirmar la seua identitat.

S'informa la persona interessada que, a més, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://sedeagpd.gob.es>), en el supòsit que considere que no s'ha atés convenientment l'exercici dels seus drets per part de PIMESA.

8. Legitimació i base jurídica

La base legal del tractament es fonamenta en la presentació d'una reclamació a PIMESA per una persona interessada que considera haver patit una lesió en qualsevol dels seus béns i drets, sempre que aquesta haja sigut conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics que presta l'Empresa, excepte en els casos de força major o de danys que el particular tinga el deure jurídic de suportar d'acord amb la Llei. Resultarà d'aplicació el que disposen els següents articles del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):

- Article 6.1.b): "el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals".
- Article 6.1.c): "tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament"

Per als vehicles que facen ús de l'aparcament del Gran Teatre resulta d'aplicació la Llei 40/2002, de 14 de novembre, reguladora del contracte d'aparcament de vehicles.

Els danys derivats de la prestació d'un servei públic estan sotmesos a les regles aplicables sobre responsabilitat patrimonial de l'Administració, d'acord amb el que disposa el Decret legislatiu 1/2019, de 13 de desembre, del Consell, d'aprovació del text refós de la Llei de l'Estatut de les persones consumidores i usuàries de la Comunitat Valenciana.

La responsabilitat patrimonial de l'Administració està regulada en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, i en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

9. Tipus de dades

Les categories de dades obtingudes de les persones interessades tenen el següent caràcter: identificatiu. No es tracten categories especials de dades.

Més informació sobre el tractament de dades personals en el [Registre d'activitats i tractaments de PIMESA](#).



10. Modificació de la Política de Privacitat

PIMESA pot modificar totalment o parcialment aquesta Política de Privacitat si així ho requereix la legislació aplicable.

