

Solicitud de Reclamación/Sugerencia a PIMESA

Sol·licitud de Reclamació/Suggeriment a PIMESA

Datos personales / Dades personals

Nombre / Nom:

Apellidos / Cognoms:

D.N.I. / D.N.I.:

Teléfono / Telèfon:

Móvil / Mòbil:

Domicilio / Adreça:

Código Postal / Codi Postal:

Población / Població:

Provincia / Província:

Correo electrónico / Correu electrònic:

Reclamación o Sugerencia / Reclamació o Suggeriment

Documentos que se adjuntan / Documents que s'adjunten

AUTORIZO recibir todas las comunicaciones y notificaciones relativas a esta solicitud a través del correo electrónico facilitado.

AUTORITZE a rebre totes les comunicacions i notificacions relatives a aquesta sol·licitud a través del correu electrònic facilitat.

DECLARO conocer y aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que se detalla en el reverso de esta solicitud.

DECLARO conèixer i acceptar la Política de Privacitat y Protecció de Dades Personals que es detalla en el revers d'aquesta sol·licitud.

Firma / Signatura:

Elche / Elx, _____

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

1. Responsable del tratamiento.

Promociones e Iniciativas Municipales de Elche S.A. (PIMESA), A-03475001.

2. Domicilio del Responsable.

Diagonal del Palau, nº 7, 03202 Elche, rgpd@pimesa.es.

3. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos

dpo@nunsys.com

4. Finalidades del tratamiento.

La gestión de las Reclamaciones y Sugerencias que formulan de forma voluntaria las personas usuarias de los diferentes servicios que gestiona PIMESA o las personas interesadas en los productos que ofrece la sociedad municipal, sin que los datos puedan ser tratados para ninguna finalidad distinta.

5. Tipos de datos.

Las categorías de datos obtenidos de la/s persona/s interesada/s son de carácter identificativo y de contacto.

No se tratan categorías especiales de datos.

6. Legitimación/Base jurídica.

La base legal del tratamiento que se realiza con los datos personales es la presentación voluntaria de una Solicitud de Reclamación/Sugerencia a PIMESA, siendo de aplicación lo dispuesto en el artículo 6.1.a) del RGPD: "el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos".

7. Conservación de los datos.

Sus datos personales se integran en un expediente individualizado que da soporte al proceso de Reclamaciones y Sugerencias de PIMESA y serán conservados durante el período que duren las relaciones y necesidades de comunicación entre las partes para resolver la reclamación presentada o atender la sugerencia planteada.

Los datos se conservarán mientras el tratamiento permanezca amparado por las condiciones que fundamentan la base jurídica expuesta en el apartado anterior. Cuando no existe dicha legitimación, los datos se eliminarán, bloqueando los mismos.

Los datos bloqueados quedarán a disposición exclusiva de las autoridades y Administraciones Públicas competentes que pudieran estar relacionadas con la reclamación presentada, además de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y por el plazo de prescripción de las mismas.

8. Destinatarios de los datos.

No se comunican datos a terceros, salvo a las autoridades y administraciones públicas competentes que pudieran estar relacionadas con la reclamación presentada o la sugerencia planteada.

9. Derechos.

La/s persona/s interesada/s dispone/n de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición respecto del tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos deberá llevarse a cabo mediante comunicación dirigida a Promociones e Iniciativas Municipales de Elche S.A. (PIMESA), vía correo postal o vía correo electrónico que contendrá:

- Nombre y apellidos de la persona interesada.
- Fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que la identifique y, en su caso, de la persona que la represente, salvo que se remita firmado mediante certificado o firma electrónica.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma de la persona solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

En la página web <https://pimesa.es/es/derechosrgpd> están a disposición los formularios que se podrán utilizar para ejercitar los derechos.

Si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid, teléfono 901 100 099 y sitio web www.agpd.es

POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679) del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

1. Responsable del tractament

Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), A-03475001.

2. Domicili del Responsable

Diagonal del Palau, núm. 7, 03202 Elx, rgpd@pimesa.es

3. Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades

dpo@nunsys.com

4. Finalitats del tractament

La gestió de les Reclamacions i Suggeriments que formulen de forma voluntària les persones usuàries dels diferents serveis que gestiona PIMESA o les persones interessades en els productes que ofereix la societat municipal, sense que les dades puguen ser tractades per a cap finalitat diferent.

5. Tipus de dades

Les categories de dades obtingudes de la/les persona/es interessada/es són de caràcter identificatiu i de contacte.

No es tracten categories especials de dades.

6. Legitimació/Base jurídica

La base legal del tractament que es realitza amb les dades personals és la presentació voluntària d'una Sol·licitud de Reclamació/Suggeriment a PIMESA, i serà aplicable el que es disposa en l'article 6.1.a) del RGPD: "l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seues dades personals per a una o diverses finalitats específiques".

7. Conservació de les dades

Les seues dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport al procés de Reclamacions i Suggeriments de PIMESA i seran conservades durant el període que duren les relacions i necessitats de comunicació entre les parts per a resoldre la reclamació presentada o atendre el suggeriment plantejat.

Les dades es conservaran mentre el tractament romanga emparat per les condicions que fonamenten la base jurídica exposada en l'apartat anterior. Quan no existeix aquesta legitimació, les dades s'eliminaran, i aquestes es bloquejaran.

Les dades bloquejades quedaran a disposició exclusiva de les autoritats i administracions públiques competents que pogueren estar relacionades amb la reclamació presentada, a més de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i pel termini de prescripció d'aquestes.

8. Destinataris de les dades

No es comuniquen dades a tercers, excepte a les autoritats i administracions públiques competents que pogueren estar relacionades amb la reclamació presentada o el suggeriment plantejat.

9. Drets

La/les persona/es interessada/es disposa/en dels drets d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat i d'oposició respecte del tractament de les seues dades personals.

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant comunicació dirigida a Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), via correu postal o via correu electrònic, que contindrà:

- Nom i cognoms de la persona interessada.
- Fotocòpia del seu document nacional d'identitat, o del seu passaport o un altre document vàlid que la identifique i, si escau, de la persona que la represente, llevat que es remeta signat mitjançant certificat o signatura electrònica.
- Petició en què es concreta la sol·licitud.
- Adreça a l'efecte de notificacions, data i signatura de la persona sol·licitant.
- Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

En la pàgina web <https://pimesa.es/es/derechosrgpd> estan a disposició els formularis que es podran utilitzar per a exercitar els drets.

Si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD, tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili en el carrer Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, telèfon 901 100 099 i lloc web www.agpd.es